



FAQ zum
Online-Reservationssystem von
Schul- und Sportanlagen der Stadt Biel
V1 / 09.08.2021

Login:

Ich habe keine Zugangsdaten und kann keine Reservation machen.

Nur Bieler Schulen und Sportvereine haben ein Login. Wenden Sie sich an die Dienststelle Sport.

Was muss ich machen, wenn ich meine Zugangsdaten verliere?

Klicken Sie auf «*Ich habe meine Kundennummer vergessen*». Sie erhalten anschliessend eine E-Mail.

Meine Kontoangaben sind falsch. Was muss ich machen?

Sie können diese über das Portal selber anpassen oder uns eine E-Mail schreiben.

Muss ich mich am Anfang oder am Schluss der Reservationsanfrage einloggen?

Beides ist möglich, aber wir empfehlen Ihnen, sich erst am Schluss einzuloggen. Das System wird Sie danach fragen und ein Fenster öffnet sich.

Reservation:

Was bedeuten die Farben in der Agenda?

Grün = verfügbar

Gelb = teilweise verfügbar

Rot = nicht verfügbar

! = nicht fristgerecht

Wann kann ich eine Reservation tätigen?

Eine Anfrage muss mind. 14 Tage im Voraus gemacht werden.

Öffnungszeiten

Die Schul- und Sportanlagen stehen für Vereine/Externe in der Regel ab 18h00 zur Verfügung. Vorher werden die Infrastrukturen durch den Schulunterricht benutzt.

Trainingszeiten

Für die Sportvereine gelten folgende Trainingszeiten

- 18h00 – 20h00 (für Kinder und Jugendliche)
- 20h-00 – 22h00 (für Erwachsene)

Ich befinde mich im Warenkorb und habe bemerkt, dass das Datum oder die Zeit falsch sind. Was muss ich machen?

Sie können hier nur die Optionen anpassen. Für das Datum oder die Zeit müssen Sie zurückgehen und eine neue Reservation machen.

Ich möchte eine Infrastruktur mieten, welche nicht im System ist.

Wenden Sie sich an die Dienststelle Sport