



FAQ sur le système de réservation en ligne pour les installations scolaires et sportives de la Ville de Bienne

V1 / 09.08.2021

Compte:

Je n'ai pas de données d'accès et ne peux pas faire de réservation ?

Seuls les écoles et les clubs sportifs biennois disposent d'un login. Contactez le service des sports.

Que dois-je faire si je perds mes données d'accès ?

Cliquez sur "*J'ai oublié mon numéro de client*". Vous recevrez ensuite un e-mail.

Les détails de mon compte sont faux. Que dois-je faire ?

Vous pouvez les corriger vous-même via le portail ou nous envoyer un e-mail.

Dois-je me connecter au début ou à la fin de la demande de réservation ?

Les deux sont possibles, mais nous vous recommandons de vous connecter seulement à la fin. Le système vous le demandera et une fenêtre s'ouvrira.

Réservation:

Que signifient les couleurs dans l'agenda ?

Vert = disponible

Jaune = partiellement disponible

Rouge = indisponible

! = hors délai

Quand puis-je faire une réservation ?

Une demande doit être faite au moins 14 jours à l'avance.

Heures d'ouverture

L'école et les installations sportives sont généralement accessibles aux clubs/utilisateurs externes à partir de 18h00. Avant cette période, les infrastructures sont utilisées pour les cours scolaires.

Heures d'entraînements

Les horaires d'entraînement suivants s'appliquent aux clubs sportifs

- 18h00 - 20h00 (pour les enfants et les jeunes)

- 20h00 - 22h00 (pour les adultes)

Je suis dans le panier et j'ai remarqué que la date ou l'heure est incorrecte.

Que dois-je faire ?

Vous pouvez simplement ajuster les options dans le panier. Pour la date ou l'heure, vous devez revenir en arrière et effectuer une nouvelle réservation.

Je voudrais louer une infrastructure qui n'est pas dans le système.

Merci de contacter le Service des sports